



ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่ง อำเภอโพธิ์ชัย
จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร สุนทร (หัวหน้าโครงการวิจัย)
ดร.รัชนิดา ไสยรส (นักวิจัยโครงการวิจัย)
นางสาวธัญญิกานต์ คำวิเศษนรินทร์ (นักวิจัยโครงการวิจัย)
ดร.สถิตคุณ บุญเรือน (นักวิจัยโครงการวิจัย)
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชาติ ฝาระนัด (นักวิจัยโครงการวิจัย)
พันตำรวจโท ดร.สกนธ์ คำสาคร (นักวิจัยโครงการวิจัย)

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ได้รับงบประมาณการวิจัยจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

แสงสว่างและสาธารณูปโภค จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 25.06 รองลงมาคืองานด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.82

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่ง อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย

1) วิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่ง อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ 2564 โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน จำนวน 4 งานบริการ

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่ง อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ 2564 โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 387)

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่ง อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ 2564	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
1. งานด้านส่งเสริมสนับสนุนการกำจัดขยะมูลฝอย	4.77	0.09	95.40	มากที่สุด
2. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.79	0.13	95.80	มากที่สุด
3. งานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4.82	0.06	96.40	มากที่สุด
4. งานด้านพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่างและ สาธารณูปโภค	4.83	0.07	96.60	มากที่สุด
โดยรวม	4.80	0.08	96.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่ง อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย ประจำปีงบประมาณ 2564 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = 0.08) คิดเป็นร้อยละ 96.00 และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกงาน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ งานด้านพัฒนาระบบไฟฟ้าแสงสว่างและสาธารณูปโภค ($\bar{X} = 4.83$, S.D. = 0.07) คิดเป็นร้อยละ 96.60 รองลงมาคืองานด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ($\bar{X} = 4.82$, S.D. = 0.06) คิดเป็นร้อยละ 96.40 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ($\bar{X} = 4.79$, S.D. = 0.13) คิดเป็นร้อยละ 95.80 งานด้านส่งเสริมสนับสนุนการกำจัดขยะมูลฝอย ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.09) คิดเป็นร้อยละ 95.40